

# Why Maintenance?

더 이상 혼자 고민하지 마십시오!

Geomagic® 유지보수 프로그램으로  
투자하신 제품을 효과적으로 활용해 보십시오.



3D Systems® Geomagic 유지 보수 프로그램은 귀사가 항상 최신 Geomagic 소프트웨어 버전으로 작업 할 수 있도록 설계된 올인원 프로그램으로 적절한 시기에 최상급의 기술 지원을 제공합니다. 또한, 3D Systems의 3D 스캐너 및 햅틱 장치의 완벽한 하드웨어 보호를 위해 연장 보증 프로그램(추가 비용)도 제공됩니다. Geomagic 유지 보수 프로그램은 점차 복잡해지는 글로벌 시장에서 생산성과 경쟁력을 유지할 수 있도록 설계된 디지털 체인의 핵심 링크입니다.



## 항상 최신 기능을 유지 하십시오.

Geomagic 엔지니어는 소프트웨어 개선을 위해 끊임없이 노력하고 있으며, 유지보수 계약 시, 최신 업데이트된 제품으로 업그레이드 할 수 있습니다. 해당 업데이트에는 버그 수정, 사용자 요청에 의해 향상된 기능, 새 버전 릴리스 및 플러그 인이 포함됩니다. 이러한 새로운 기능은 소프트웨어를 최고의 상태로 유지하는데 필수적입니다. Geomagic 유지 보수 프로그램은 여러분의 작업이 원활하게 진행될 수 있게 보다 더 향상된 워크 플로우를 보장합니다.



## 전문가와 함께 하십시오.

Geomagic 기술지원팀은 고객이 선호하는 기술 지원 서비스를 제공하여 최상의 생산성과 효율성을 유지할 수 있도록 지원합니다. 여러분은 전화, 웹 미팅, 데이터 협업 시스템 등 다양한 방법을 통해 일대일로 최고 수준의 지원을 받을 수 있습니다. 3D 시스템즈코리아 소프트웨어사업부는 라이선스 문제, 메뉴, 설치 및 일반 문제 해결을 도와 드릴 준비가 되어있습니다. 자세한 내용은 지원 웹 사이트 <https://support.geomagic.com>을 통해 확인하십시오.



## 하드웨어 장치에 문제가 있습니까?

3D Systems 하드웨어 장치에 문제가 있는 경우 도움을 드릴 수 있습니다. 정상적으로 발생할 수 있는 문제는 보증 프로그램에 적용됩니다. 또한 처리 시간을 단축하기 위해 3D Systems Touch 및 3D Systems Touch X 햅틱 장치에 대한 프리미엄 교환 프로그램도 제공합니다. 자세한 내용은 3D 시스템즈코리아 소프트웨어사업부 영업담당자에게 문의하십시오.